

Download Delivery

El alto rendimiento en la distribución y las herramientas para optimizar la descarga de contenidos basados en archivos



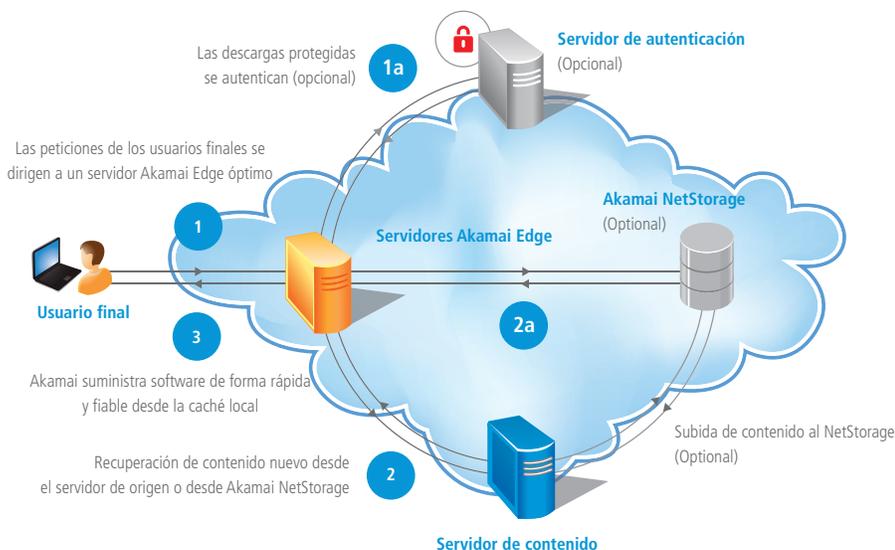
Hoy en día, Internet es el principal canal de distribución para aplicaciones móviles, vídeos, música, actualizaciones de software, aplicaciones de escritorio, parches de seguridad y muchos otros productos digitales basados en archivos. Una estrategia eficaz de distribución y descarga de contenido es un factor clave para maximizar la satisfacción de los clientes, las tasas de finalización de descarga y los ingresos potenciales. Akamai Download Delivery acelera su contenido para las audiencias online y reduce los costes de distribución a la vez que ofrece a los consumidores la experiencia de descarga que esperan, tanto si están en sus equipos de sobremesa, como si utilizan smartphones o cualquier otro dispositivo conectado.

Los desafíos de la distribución de contenido online siguen aumentando: el soporte a una base de clientes a nivel internacional que no deja de crecer, la compatibilidad con archivos cada vez más grandes y los incrementos periódicos en la demanda que pueden llegar a alcanzar niveles superiores al promedio diario "normal", sobre todo cuando el contenido está disponible por primera vez. La capacidad de hacer frente a estos periodos de mayor demanda, cuando la satisfacción del cliente es esencial, significa que se deben crear de nuevo las soluciones internas y dejar un exceso de capacidad considerable en los periodos de menor demanda. Es difícil que las soluciones desarrolladas a nivel interno, con sus gastos y su complejidad, cumplan la promesa y la oportunidad de ingresos de la distribución online. Tampoco responden a los principales desafíos que supone la utilización de Internet como plataforma de descarga (por ejemplo, la latencia, la congestión y los cuellos de botella), que conllevan experiencias de descarga deficientes, la disminución de las tasas de finalización, el aumento de los costes de soporte y una menor satisfacción del cliente. Las malas experiencias con las descargas pueden llevar a los clientes a buscar otros productos y poner en riesgo la imagen de la marca.

Akamai Download Delivery

Download Delivery es una solución de distribución de contenido basado en archivos fiable y de alto rendimiento, optimizada para distribuir contenido basado en archivos de gran tamaño (>100 MB) en Internet. Está integrada en la plataforma de distribución a escala mundial Akamai Intelligent Platform™ para ofrecer escalabilidad, fiabilidad y rendimiento de excelente calidad. Download Delivery ofrece una experiencia de descarga previsible y de gran calidad al tiempo que le permite abordar con confianza sus objetivos de distribución online; todo ello mediante unas métricas claras y comprensibles y unas herramientas opcionales que pueden supervisar y administrar todo el proceso de descarga de toda su base de clientes.

Funcionamiento de Download Delivery



VENTAJAS PARA SU EMPRESA

- **Mejore las tasas de finalización** de descarga de software a través de un mayor rendimiento.
- **Amplíe su presencia mundial bajo demanda sin necesidad de una costosa estructura** gracias a Akamai Intelligent Platform™.
- **Proteja su contenido** mediante la autenticación por token.
- **Administre y controle su oferta de descargas** mediante la limitación de la velocidad, la optimización de la memoria caché y las métricas de informes estándar.
- **Ofrezca a los consumidores una experiencia de descarga de software superior** a través de la interfaz de usuario de Download Manager totalmente personalizable, el soporte a la descarga de varios archivos de software, las acciones de inicio automáticas y la comprobación y corrección automática de errores.
- **Integre la gestión de Download Delivery** en sus propios sistemas mediante la API {OPEN}.

“ Akamai no solo nos ha ayudado a ahorrar ingentes cantidades de dinero, sino que también nos ayuda a eliminar planificaciones y actualizaciones constantes con el fin de apoyar nuestro crecimiento anual del 30 % en el tráfico de descarga. De hecho, el increíble crecimiento que hemos experimentado en un corto espacio de tiempo no habría sido posible sin Akamai.

— **Dave Carga**,
jefe de producción, Cognos, una compañía de IBM

Download Delivery

Diferencias clave del producto

- **Fiabilidad, capacidad y escalabilidad.** Akamai es un partner de confianza para los proveedores que ofrecen las versiones de software más importantes a nivel mundial, distribuciones internacionales que han establecido los parámetros de escalabilidad y capacidad de la transmisión online. La capacidad y la escalabilidad son elementos esenciales de una estrategia de distribución online, ya que es imposible predecir cuándo y dónde su contenido se puede volver viral. Cuando se requiere el éxito de una estrategia de distribución online, las mayores marcas a nivel mundial recurren a las soluciones de distribución de contenido multimedia de Akamai.
- **Calidad a través de la tecnología, innovación y experiencia.** Download Delivery se basa en los más de 15 años de experiencia de Akamai a la hora de distribuir contenido para ofrecer una experiencia de descarga fluida y de alta calidad para su audiencia. Desde el año 1998, el éxito en el mercado de la CDN de Akamai ha apoyado la continua inversión en la capacidad de red y las innovaciones de software, como FastTCP, para situarse siempre un paso por delante de lo que el público online demanda. Y, como las empresas y la audiencia siguen aprovechando Internet cada vez más, Akamai tiene como misión desarrollar las tecnologías y la capacidad para satisfacer esas demandas y expectativas.
- **Proximidad: la cercanía cuenta.** Incluso las redes de mayor calidad están sujetas a las realidades de Internet como la latencia, la congestión y la pérdida de paquetes, lo que puede limitar significativamente el rendimiento del límite de descarga. La amplia red desplegada de servidores perimetrales de Akamai, con más de 20 hasta 100 veces más puntos de presencia (POP) que otros proveedores de CDN de todo el mundo¹, minimiza el impacto de la inevitable congestión de la red y ofrece experiencias de descarga consistentes. Además, colaboramos con los principales proveedores de servicios, lo que nos permite ubicar nuestros servidores perimetrales en el núcleo de más de 1200 redes de dichos proveedores, más cerca de la audiencia, con la menor latencia y la mayor calidad. Esta arquitectura perimetral distribuida también ofrece escalabilidad para satisfacer los picos ocasionales de demanda online y la fiabilidad que proporciona la distribución de contenidos de múltiples servidores redundantes.

El ecosistema de Akamai

Akamai permite que Internet sea rápido, fiable y seguro. Nuestras completas soluciones se crean en la plataforma Akamai Intelligent Platform™ distribuida a escala mundial, se gestionan a través de la herramienta unificada y personalizable Luna Control Center para ofrecer una mejor visibilidad y un mayor control contando con la asistencia de expertos de servicios profesionales, que le ayudarán a ponerle en marcha con facilidad y que inspirarán su innovación a medida que sus estrategias evolucionen.



Akamai® es un proveedor líder de servicios en la nube para la entrega, optimización y protección del contenido online y las aplicaciones empresariales. En el núcleo de las soluciones de la compañía se encuentra la plataforma Akamai Intelligent Platform™, que proporciona un amplio alcance, junto con una fiabilidad, seguridad, visibilidad y experiencia sin igual. Akamai elimina las complejidades asociadas a conectar un mundo cada vez más móvil, a responder a la demanda constante de los clientes y a permitir que las empresas saquen el máximo rendimiento a la nube de forma segura. Para obtener más información acerca de cómo está acelerando Akamai el ritmo de la innovación en un mundo hiperconectado, visite www.akamai.com o blogs.akamai.com y siga a @Akamai en Twitter.

Akamai tiene su sede central en Cambridge, Massachusetts (Estados Unidos), con operaciones en más de 40 oficinas de todo el mundo. Nuestros servicios y conocida atención al cliente permiten a las empresas ofrecer una experiencia en Internet incomparable para sus clientes en todo el mundo. Podrá encontrar las direcciones, los números de teléfono y la información de contacto de todas las ubicaciones en www.akamai.com/locations.

Funcionalidades estándar y opcionales:

Download Delivery incluye las siguientes funcionalidades estándar

- 100 % de disponibilidad SLA
- Compatibilidad con IPv6
- Autenticación por token para evitar el uso compartido de enlaces
- Control de acceso para administrar el acceso a los contenidos
- Optimización avanzada de la caché para mejorar el almacenamiento en caché del contenido
- Conmutación por error del sitio (Site Failover) para proporcionar una distribución continua en caso de error en el origen
- Servicio de entrega de logs/presentación de informes estándar² de estadísticas de descarga relevantes
- Limitación de velocidad para controlar la velocidad máxima de bits de descarga
- Navegación por puntos de salto/peticiones de rango de bytes para apoyar la reproducción en flujo de los contenidos descargados
- Opciones flexibles de configuración y gestión a través de la interfaz web de Luna Control Center de Akamai y de un amplio conjunto de API {OPEN}³

Las siguientes funcionalidades están disponibles opcionalmente:

- Content Targeting para administrar su disponibilidad por dirección IP o asociación geográfica
- HTTPS: soporte de certificado compartido
- HTTPS: soporte de certificado personalizado
- China CDN para mejorar el rendimiento cuando se distribuye contenido en China
- Software de sobremesa para clientes de Download Manager (Windows/OSX) que mejora el rendimiento de la descarga de software y, al mismo tiempo, simplifica flujo de trabajo de la descarga y proporciona informes detallados de análisis
- Las descargas de lado del cliente de Akamai proporcionan una mejora en el rendimiento de las descargas mediante la Interface SDK de NetSession
- Servicios de identidad para asociar el proceso de autenticación y autorización entre los usuarios y los múltiples proveedores de servicios y contenidos
- NetStorage ofrece un origen replicado y distribuido internacionalmente que complementa el rendimiento de Download Delivery, la disponibilidad y la escalabilidad